

NIVEL 1

**PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL
PARA LIBRERÍAS DE ARGENTINA**

<p>+ PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA</p>	<p>REALIZADO</p>	<p>30 de abril 14.30 hs.</p>
<p>+ Módulo 0 INTRODUCCIÓN Y AUTODIAGNÓSTICO DOCENTE: Sergio Lazzarin</p>	<p>REALIZADO</p>	<p>14 y 16 de mayo 14 a 16 hs.</p>
<p>+ Módulo 1 DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y LIDERAZGO DOCENTE: José Luis Miño</p>	<p>REALIZADO</p>	<p>4, 6, 11 y 13 de junio 14 a 16 hs.</p>
<p>+ Módulo 2 ABIERTA LA INSCRIPCIÓN VENTAS Y PUNTO DE VENTA DOCENTE: Daniel Carballo</p>		<p>18, 25, 27 de junio y 2 de julio 14 a 16 hs.</p>
<p>+ Módulo 3 FINANZAS DOCENTE: Matías Rodríguez Palermo</p>		<p>4, 11, 16 y 18 de julio 14 a 16 hs.</p>
<p>+ Módulo 4 ATENCIÓN AL CLIENTE DOCENTE: Nestor Rabinovich</p>		<p>30 de julio 1, 6 y 8 de agosto 14 a 16 hs.</p>
<p>+ Módulo 5 MARKETING DIGITAL DOCENTE: Pablo Román Vila</p>		<p>13, 15, 20 y 22 de agosto 14 a 16 hs.</p>
<p>+ Módulo 6 RENTABILIDAD Y CUADRO DE RESULTADOS DOCENTE: Sergio Lazzarin</p>		<p>27 y 29 de agosto 3 y 5 de septiembre 14 a 16 hs.</p>

NIVEL 2

PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL PARA LIBRERÍAS DE ARGENTINA

+ GESTIÓN DE PUNTO DE VENTA

DOCENTE: Alberto Aricó

8, 10 y 15 de octubre
14 a 16 hs.

+ ATENCIÓN AL CLIENTE

DOCENTE: Nestor Rabinovich

22, 24 y 29 de octubre
14 a 16 hs.

+ BUENAS PRÁCTICAS EN MARKETING DIGITAL

DOCENTE: Pablo Román Vila

12, 14 y 19 de noviembre
14 a 16 hs.

**+ CÓMO VENDER A TRAVÉS DE WHATSAPP
BUSINESS I**

DOCENTE: Maximiliano Panero

26, 28 de noviembre y
3, 5 de diciembre
14 a 16 hs.