



**CONECTADOS**  
**+ INTEGRADOS**

*5<sup>ta</sup> Edición*

**PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN  
PROFESIONAL PARA LIBRERÍAS DE  
ARGENTINA**



**ap**  
actualización  
profesional  
13<sup>ava</sup> Edición

Vacantes limitadas

Por Zoom

## NIVEL 1

<p><b>+ Módulo 0</b> <b>INTRODUCCIÓN Y AUTODIAGNÓSTICO</b> DOCENTE: Alberto Guida</p>	<p>12 y 14 de mayo 14 a 16 hs.</p>
<p><b>+ Módulo 1</b> <b>DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y LIDERAZGO</b> DOCENTE: José Luis Miño</p>	<p>19, 21, 26 y 28 de mayo 14 a 16 hs.</p>
<p><b>+ Módulo 2</b> <b>VENTAS Y PUNTO DE VENTA</b> DOCENTE: Daniel Carballo</p>	<p>2, 4, 9 y 11 de junio 14 a 16 hs.</p>
<p><b>+ Módulo 3</b> <b>FINANZAS</b> DOCENTE: Matías Rodríguez Palermo</p>	<p>16, 18, 23 y 25 de junio 14 a 16 hs.</p>
<p><b>+ Módulo 4</b> <b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b> DOCENTE: Nestor Rabinovich</p>	<p>30 de junio y 2, 7 y 14 de julio 14 a 16 hs.</p>
<p><b>+ Módulo 5</b> <b>MARKETING DIGITAL</b> DOCENTE: Pablo Román Vila</p>	<p>4, 6, 11 y 13 de agosto 14 a 16 hs.</p>
<p><b>+ Módulo 6</b> <b>RENTABILIDAD Y CUADRO DE RESULTADOS</b> DOCENTE: Sergio Lazzarin</p>	<p>18, 20, 25 y 27 de agosto 14 a 16 hs.</p>

Programa de actualización profesional orientado a las librerías de Argentina. SIN CARGO.

(\*) Se entregan Certificados de Asistencia.  
La capacitación es gratuita, financiada por CIAL y CAME.

## NIVEL 2

Vacantes limitadas

Por Zoom

<p><b>+ GESTIÓN DE PUNTO DE VENTA NIVEL 2</b> DOCENTE: Alberto Aricó</p>	<p>29 de septiembre y 1y 6 de octubre 14 a 16 hs.</p>
<p><b>+ ATENCIÓN AL CLIENTE NIVEL 2</b> DOCENTE: Néstor Raviovich</p>	<p>13, 15 y 20 de octubre 14 a 16 hs.</p>
<p><b>+ BUENAS PRÁCTICAS EN MARKETING DIGITAL</b> DOCENTE: Pablo Román Vila</p>	<p>27 y 29 de octubre, y 3 de noviembre 14 a 16 hs.</p>
<p><b>+ COMO VENDER A TRAVÉS DE WHATSAPP BUSINESS I</b> DOCENTE: Pablo Román Vila</p>	<p>10, 12, 17 y 19 de noviembre 14 a 16 hs.</p>

Programa de actualización profesional orientado a las librerías de Argentina. SIN CARGO.